



## PROCÉDURE AGRESSIONS VERBALES OU PHYSIQUES

IPCSR ; EXA.MAD ; DPCSR  
(Présentation synthétique de la procédure du 28/03/24)

### Je viens de me faire agresser, je fais quoi ?

**Je signale l'agression** (ordre des appels selon la gravité de la situation) :

- o Hiérarchie (le samedi = cadre de permanence)
- o Secours (le 18 - Pompiers ; le 15 - Samu)
- o Gendarmerie ou Police (le 17)
- o Délégué syndical (il peut te guider dans tes démarches et faire respecter tes droits)

**Je dépose plainte** (vivement conseillée et nécessaire au Préfet pour prononcer une sanction) :

- o Main courante exclue
- o **Je ne communique pas mon adresse et téléphone perso (donner ceux du BER)**
- o Je suis accompagné-e de mon chef si dispo, sinon j'y vais seul-e ou avec un-e collègue

**Je vais voir mon supérieur qui me remet** (sur mes horaires de travail habituels) :

- o La déclaration d'accident de service
- o L'attestation provisoire de prise en charge des frais médicaux

Il m'informe sur la protection fonctionnelle et la possibilité de voir le médecin de prévention.

**Je consulte le médecin de mon choix** (possible même si rdv avec médecin de prévention) :

- o **Je n'utilise pas ma carte Vitale** (je présente l'attestation de prise en charge des frais)
- o Il établit mon arrêt de travail le cas échéant (ITT), **que j'envoie dans les 48h.**

**J'inscris l'agression sur le Registre de Sécurité et Santé au Travail (RSST).**

**Je donne -ou pas- mon accord à mon supérieur pour la tenue d'une réunion d'information ou groupe d'échange avec mes collègues** (horaires habituels de travail).

*En flashant ce QR-code, j'ai un accès direct à cette procédure synthétique.*

